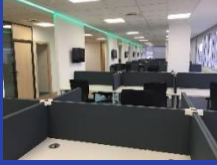


بطاقة رقم 84-1/2 - تعهيد العمليات التجارية

وصف



مركز ترحيل الخدمات يقدم خدمات متخصصة في تفويض الأنشطة التقنية والإدارية مثل خدمات تكنولوجيا المعلومات، والإجراءات القضائية، والتسويق...
العملاء الرئيسيون: متعدد القطاعات صناعة السيارات، الطيران، الإلكترونيات، الأكثر استهلاكاً...

القطاع والقطاع الفرعي: ترحيل الخدمات / Offshoring

NA

تعهيد
المنتج

رمز SH: 2NA

أهم الأحداث

- الإمكانيات الكبيرة لقطاع ترحيل الخدمات على المستوى الوطني: المغرب أول بنية تحتية لتكنولوجيا المعلومات في شمال إفريقيا وثاني أسرع بلد أفريقي في اتصالات الشبكة الثابتة عريضة النطاق
- قطاع ترحيل الخدمات مهم في المغرب، حيث يُقدر رقم المعاملات في عام 2020 بحوالي 14 مليار درهم، وبمتوسط حوالي 120000 وظيفة، ومجموع 5 أنظمة بنية مختلفة
- قطاع خدمات تعهيد العمليات التجارية (BPO) في تطور مستمر، حيث ارتفعت إيرادات الشركات من 1099 مليون درهم مغربي في عام 2018 إلى 1520 مليون في عام 2019، مما يشير إلى نمو بنسبة 38%

المتطلبات الأولية

مؤشرات الأسواق

الأسواق المستهدفة:

الأسواق المستهدفة ، (من أعلى إلى أدنى أولوية) المتاحة:

العالمية

+

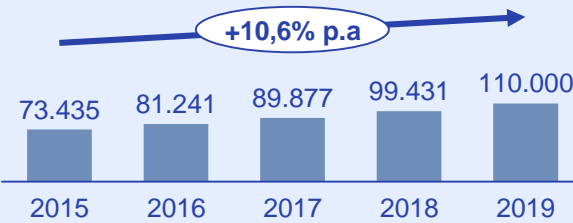
حجم وتطور السوق

تزايد رقم المعاملات لصادرات قطاع ترحيل الخدمات بالمغرب بملايير

الدرهم (4)

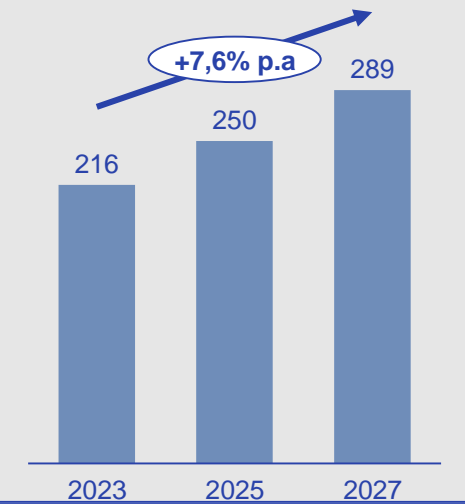


تطور عدد فرص الشغل في قطاع ترحيل الخدمات في المغرب (4)



تقديرات تطور سوق تعهيد العمليات التجارية

العالمية بملايير الدولارات الأمريكية (3)



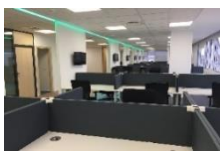
(1) مؤشر تعهيد المنتج: تنوع وتطور المعرفة المطلوبة لإنتاج منتج. يتم حساب مؤشر تعهيد الإنتاج وفقاً لعدد البلدان التي تنتج هذا المنتج والتعهيد الاقتصادي لهذه البلدان. المنتجات الأكثر تعهيداً ، تلك التي لا يستطيع إنتاجها سوى عدد قليل من البلدان ، تحتوي على أعلى نسبة من مؤشر تعهيد الإنتاج (مثل الإلكترونيات والمواد الكيميائية) مقابل. المنتجات الأقل تعهيداً (مثل المواد الخام والمنتجات الزراعية).

(2) التسمية الجمركية مع مراعاة الرموز التالية:

(3) دراسة حول سوق تعهيد العمليات التجارية العالمي من طرف Statista

(4) مقالات صحفية

بطاقة رقم 2/2-84 - تعهيد العمليات التجارية



المؤشرات المالية (إرشادية):

الاستثمار المحتمل	8 مليون درهم
رقم المعاملات	100 مليون درهم
سعر البيع المقدر	130 - 110 مؤظف/ساعات/درهم
عائد على الاستثمار	1 سنة
الأرباح قبل الإقتطاعات (EBITDA) (كنسبة مئوية من رقم المعاملات)	20% - 15%
مناصب الشغل	~400

الموارد البشرية

مهارات الموارد البشرية المطلوبة

- مدير مشروع، محلل بيانات، وكلاء متخصصون

عروض التكوين

- شعبة تقنية الاتصال والإعلام - المدرسة العليا للتكنولوجيا بالعيون

المواد الأولية والموردين

المواد الأساسية

- رأس المال البشري

الموردين الرئيسيين

- المملكة المغربية

عناصر الاستثمار

العقار المحتمل

الأقاليم ذات الأولوية

العيون ✓

نوع العقار

المجال الخاص للدولة

المساحة

3200 متر مربع

متوسط سعر العقار

اللجنة الجهوية الموحدة للاستثمار (CRUI)

طرق التعبئة

اللجنة الجهوية الموحدة للاستثمار (CRUI)

المزايا الرئيسية للاستثمارات

ISTITMAR PME

برنامج "ادماج"، برنامج "تحفيز"، برنامج "تأهيل"

تمويل من طرف

دعم

المساعدة في التكوين

مزايا أخرى

جهات الاتصال



الإسم واللقب :
حمزة لقديم



هاتف: 0662346404



بريد إلكتروني :
Lakdim.hamza@gmail.com